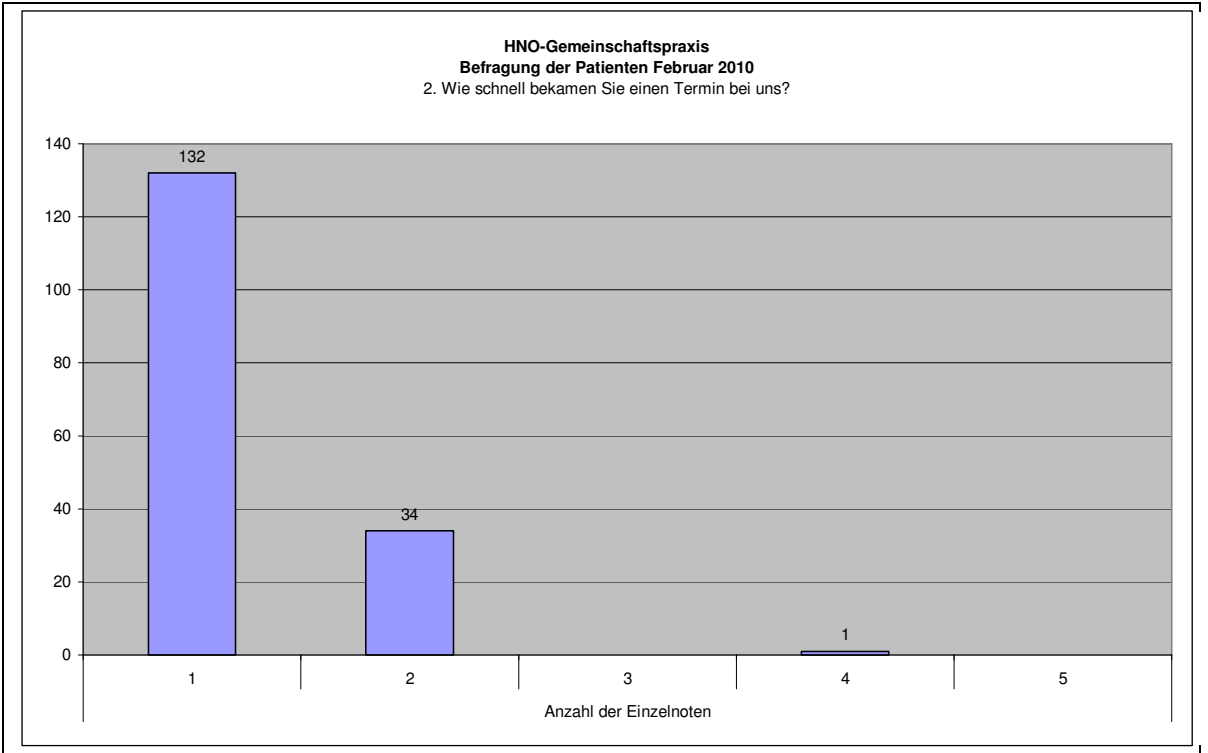
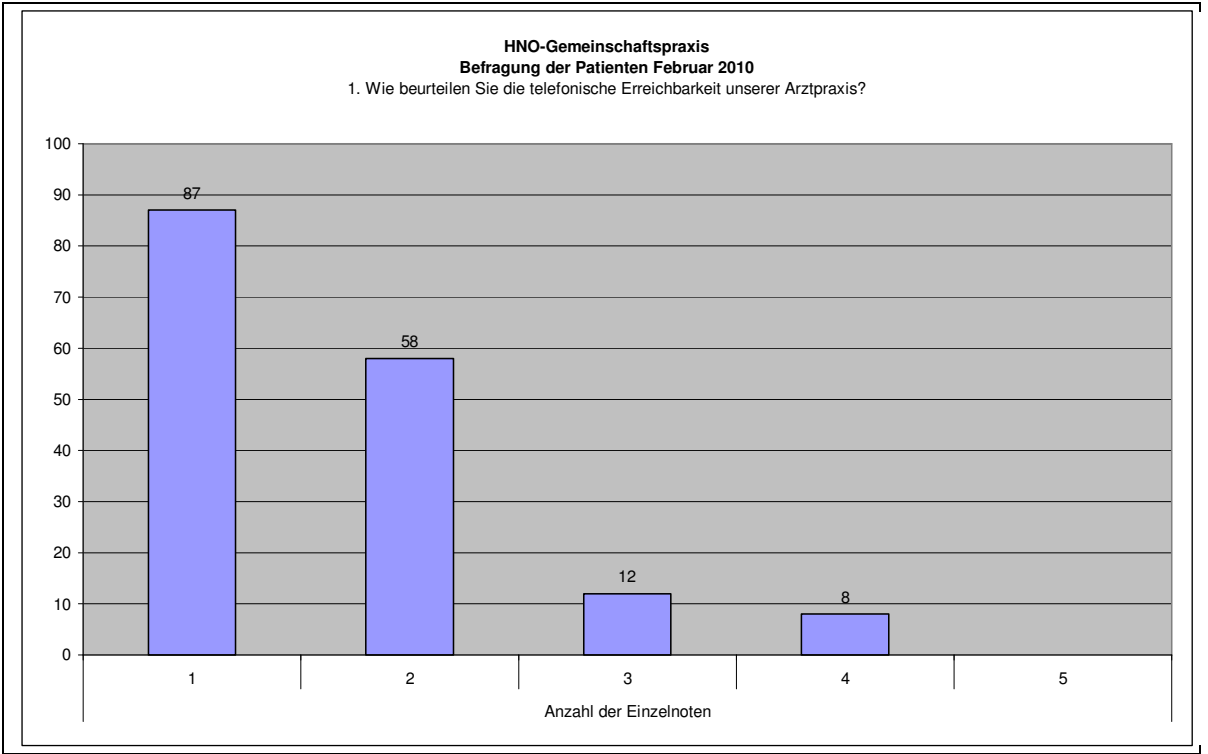
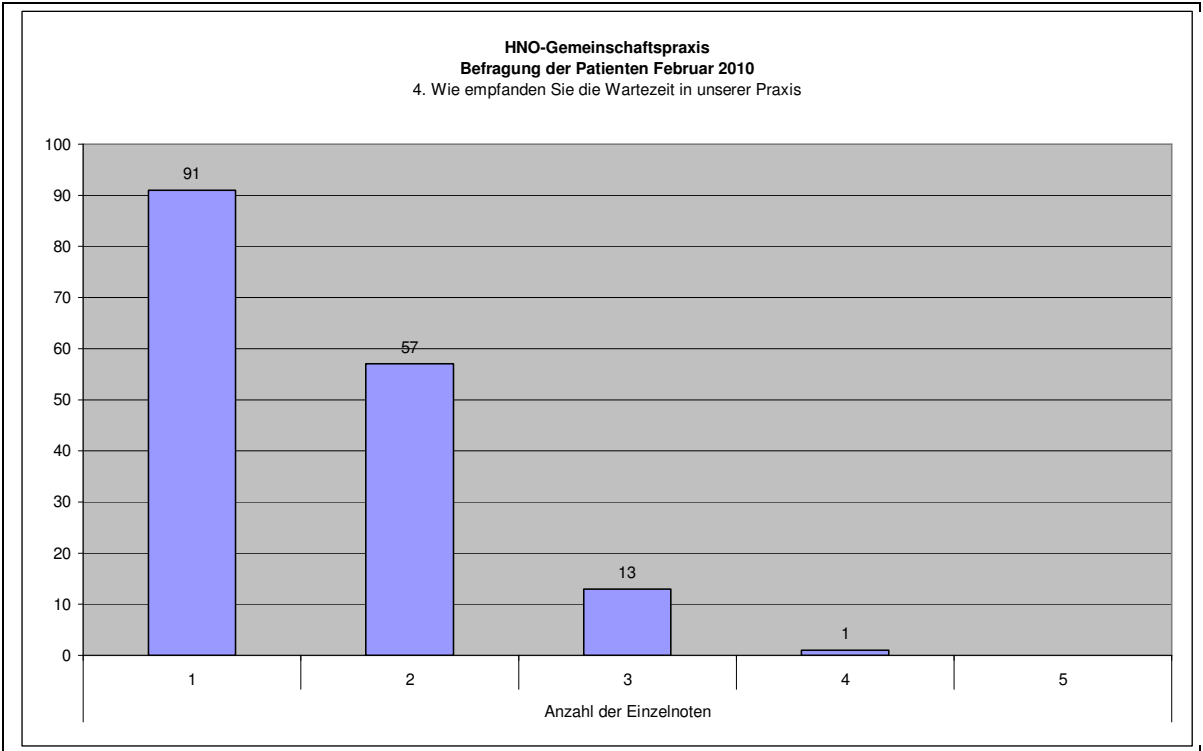
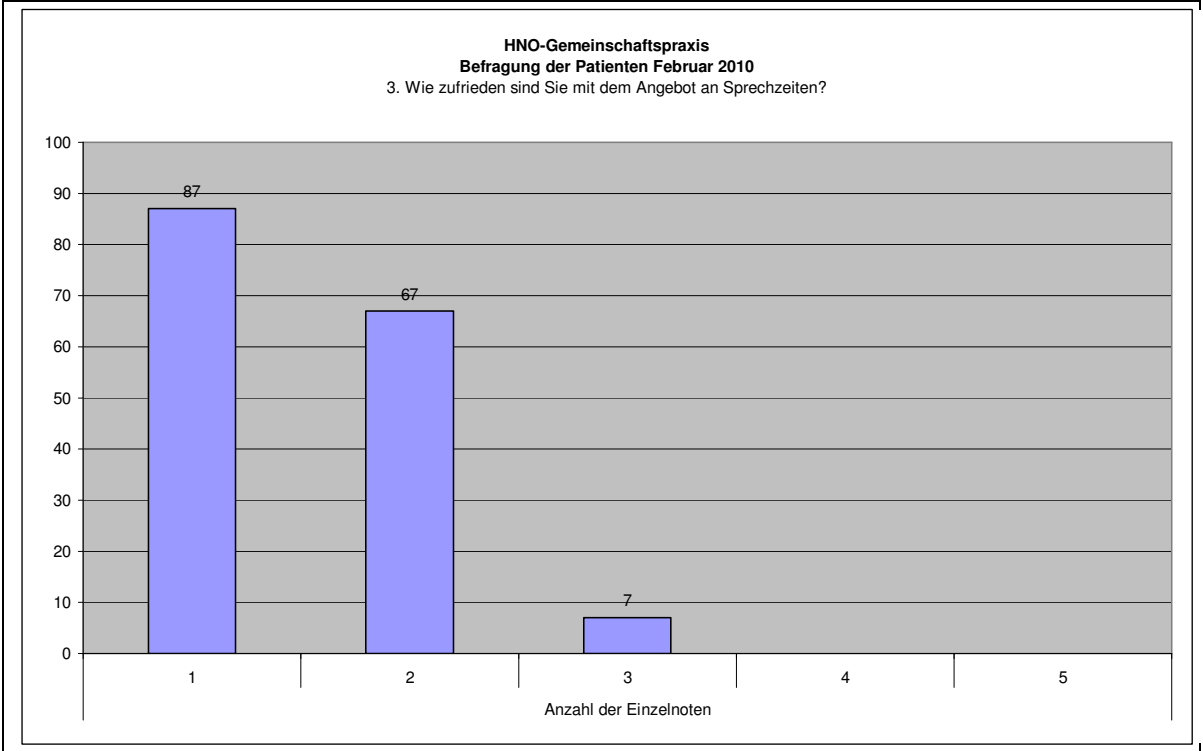
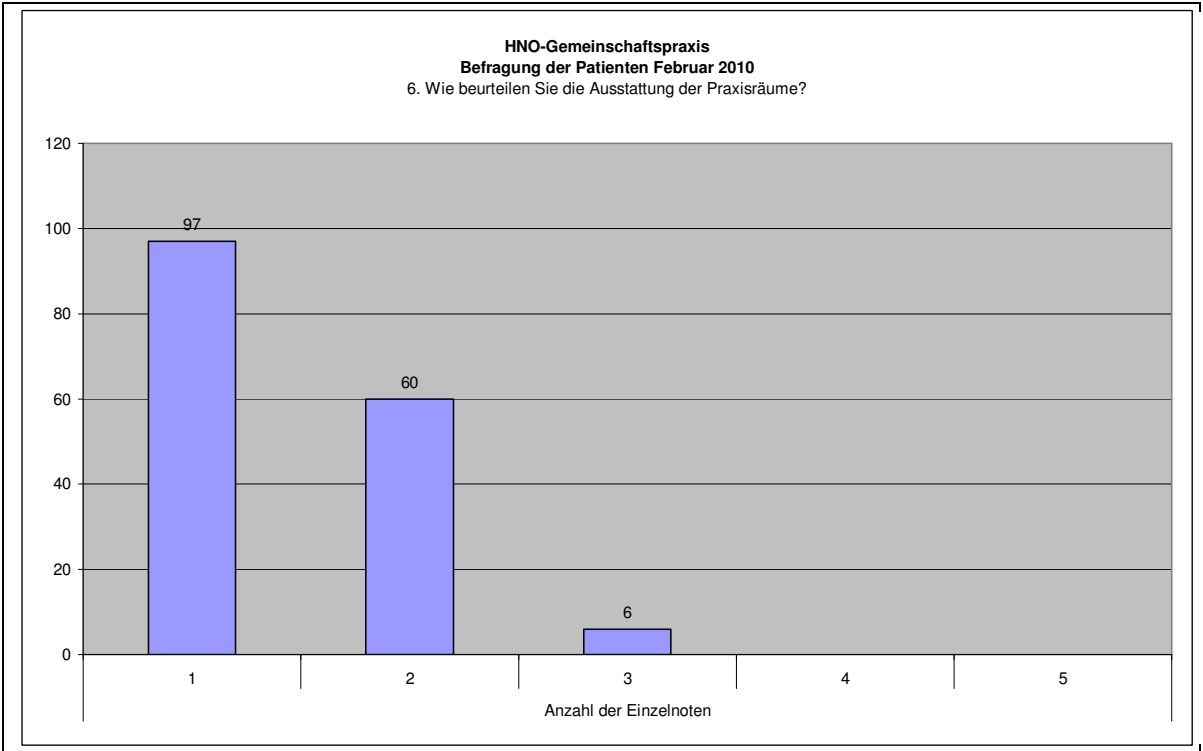
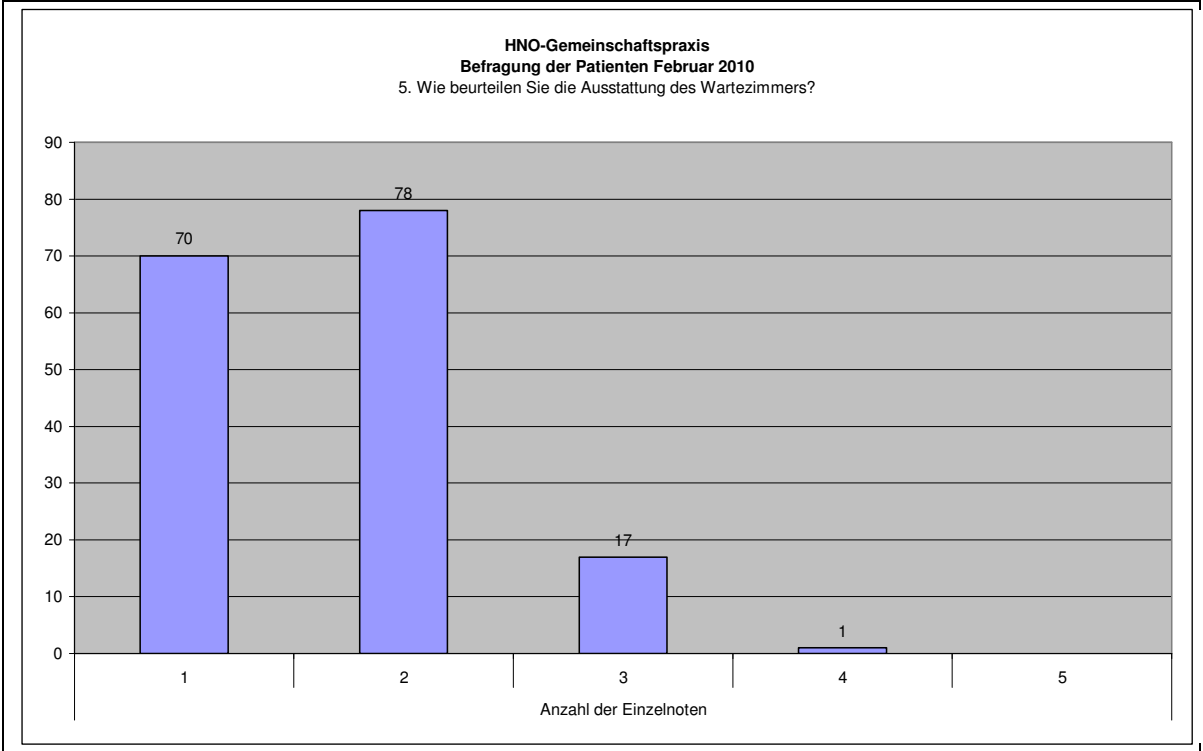


# **Patientenbefragung HNO Praxis -Februar 2010-**

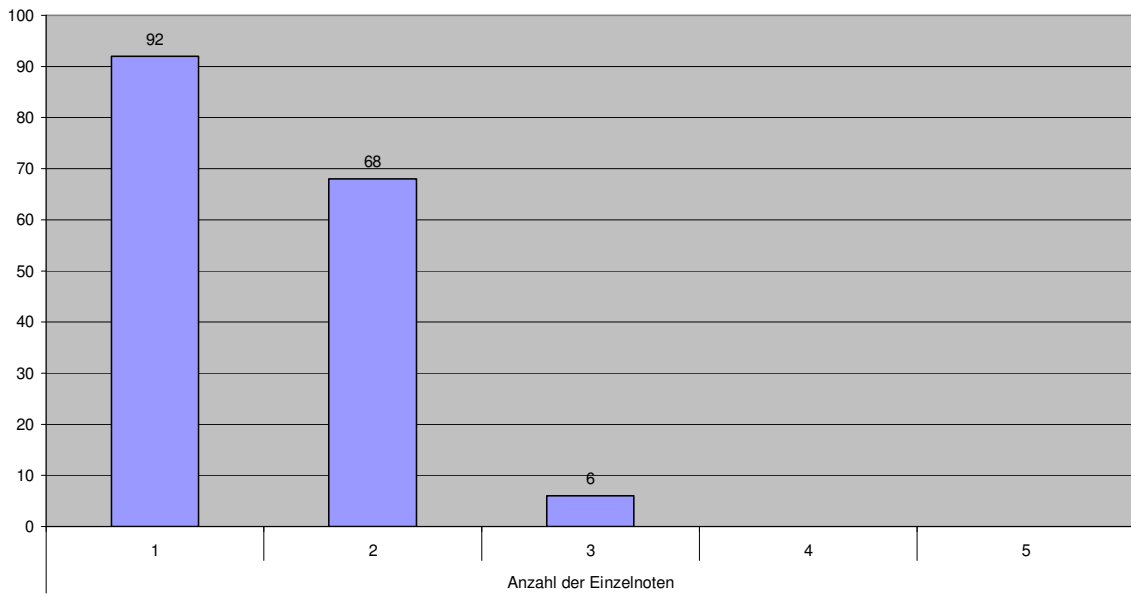
Gesamtpatientenzahl Februar 2010 = 1648 Patienten  
N = 169 Patienten



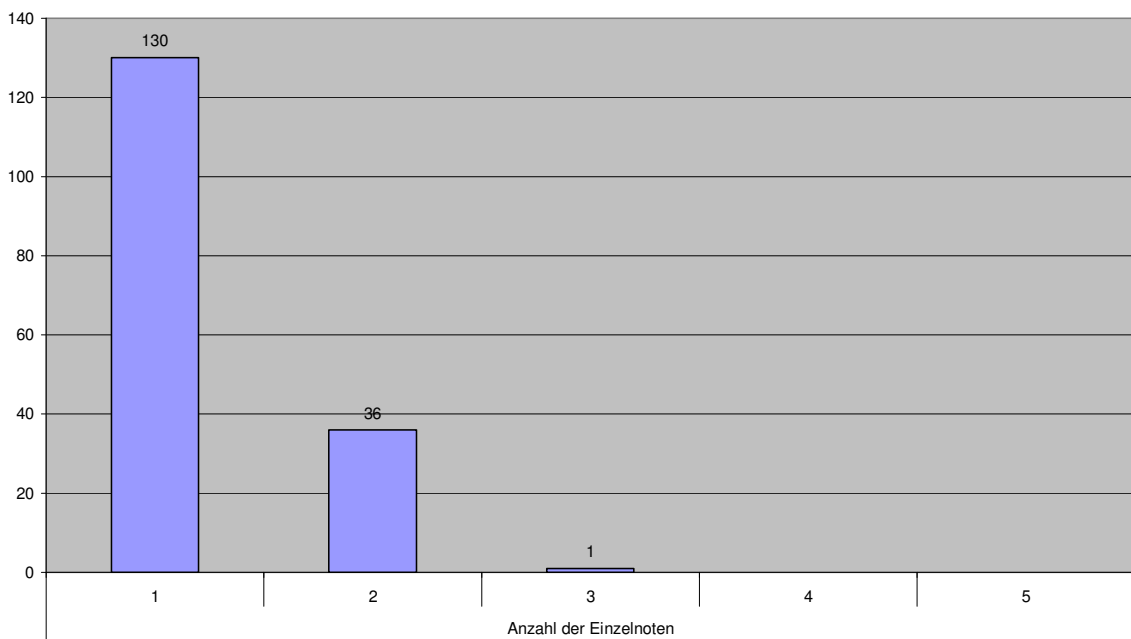




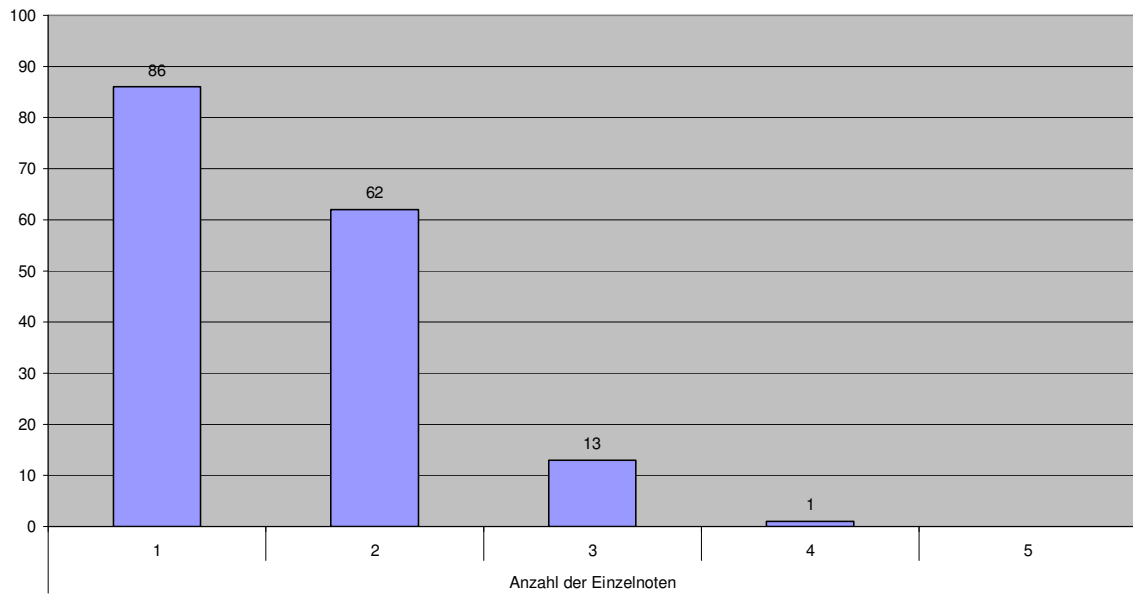
HNO-Gemeinschaftspraxis  
Befragung der Patienten Februar 2010  
7. Wie empfanden Sie die Behandlungsabläufe?



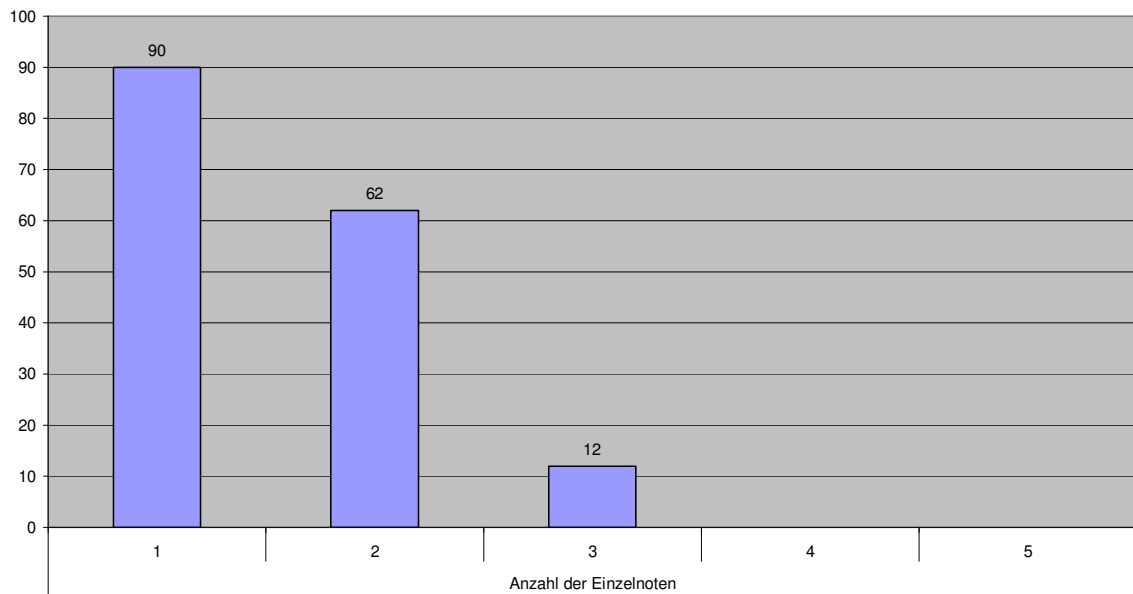
8. Wie beurteilen Sie die Sauberkeit der Praxis?

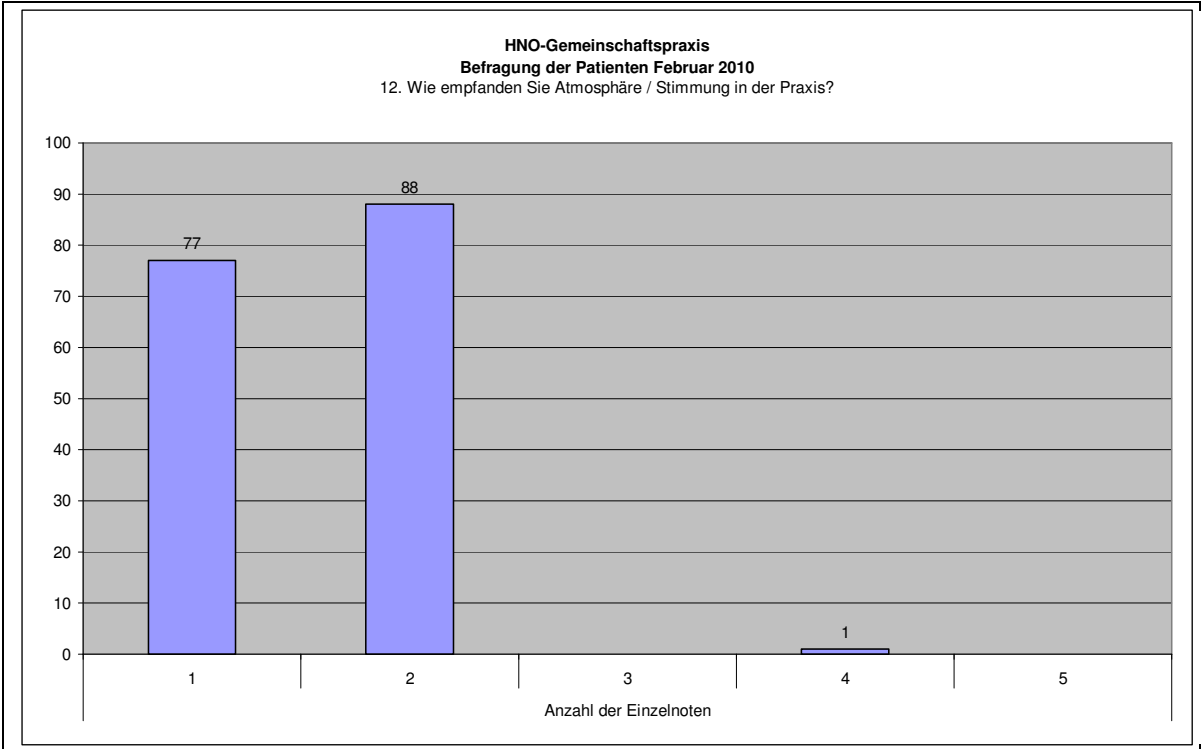
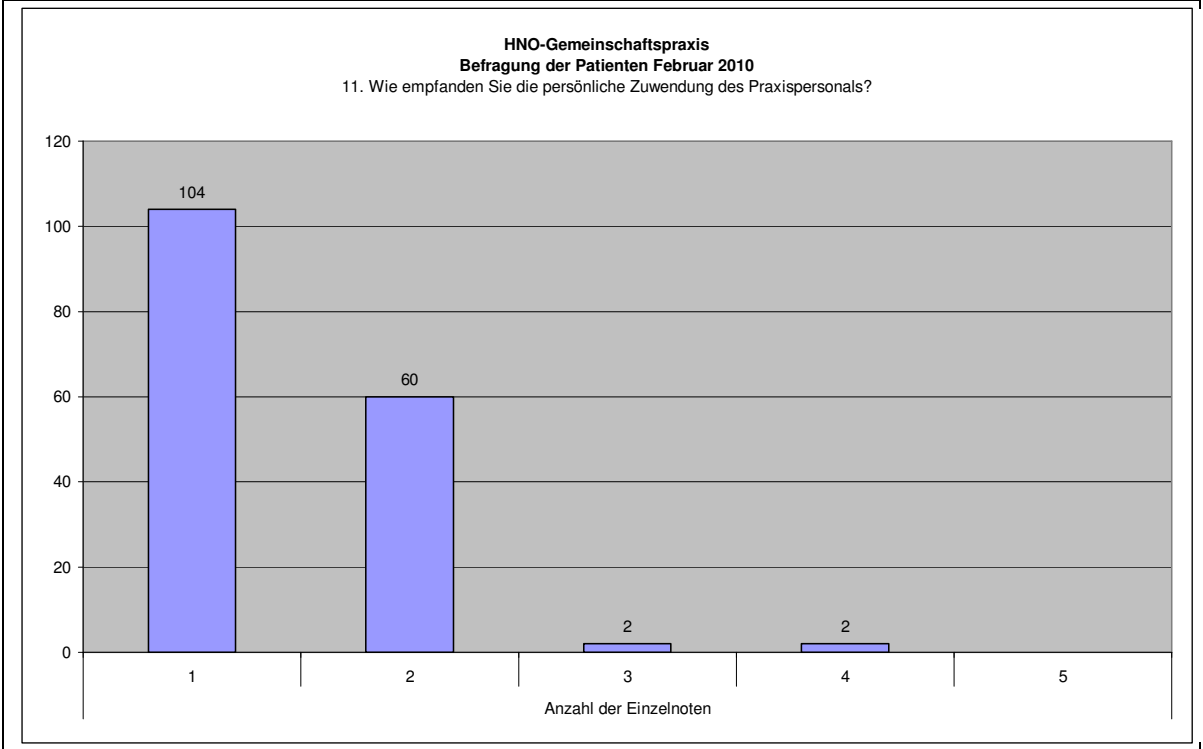


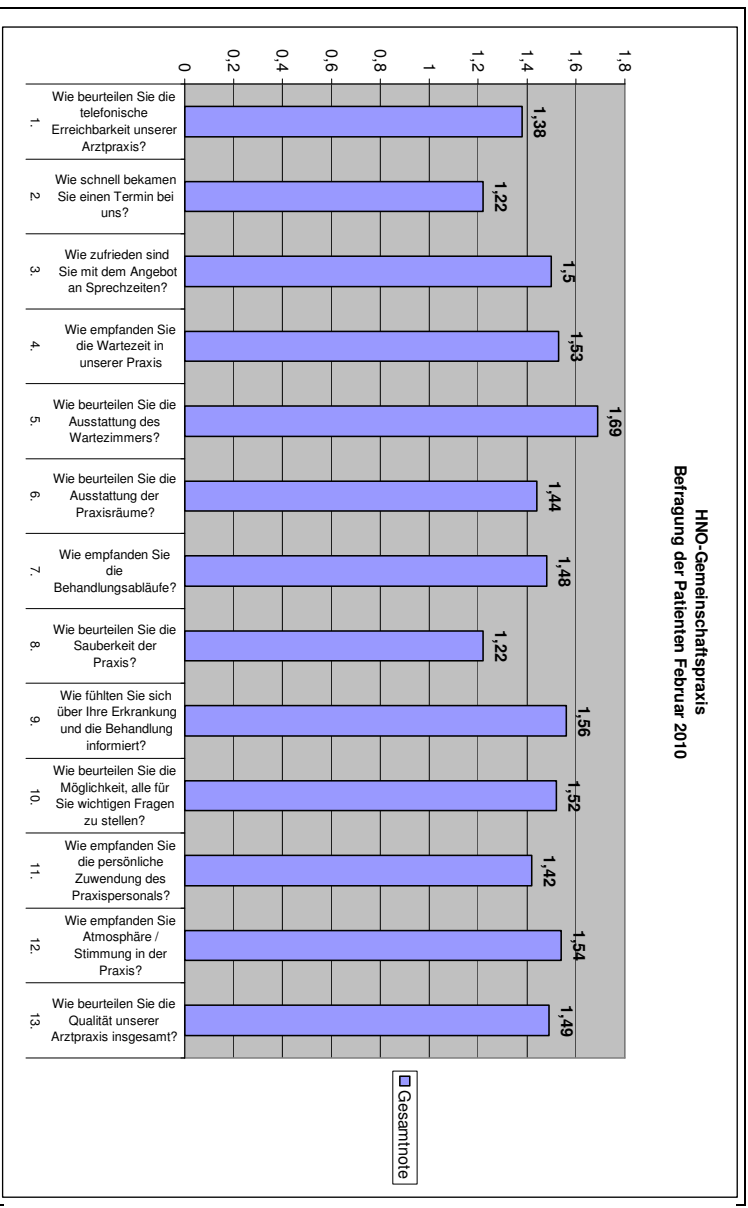
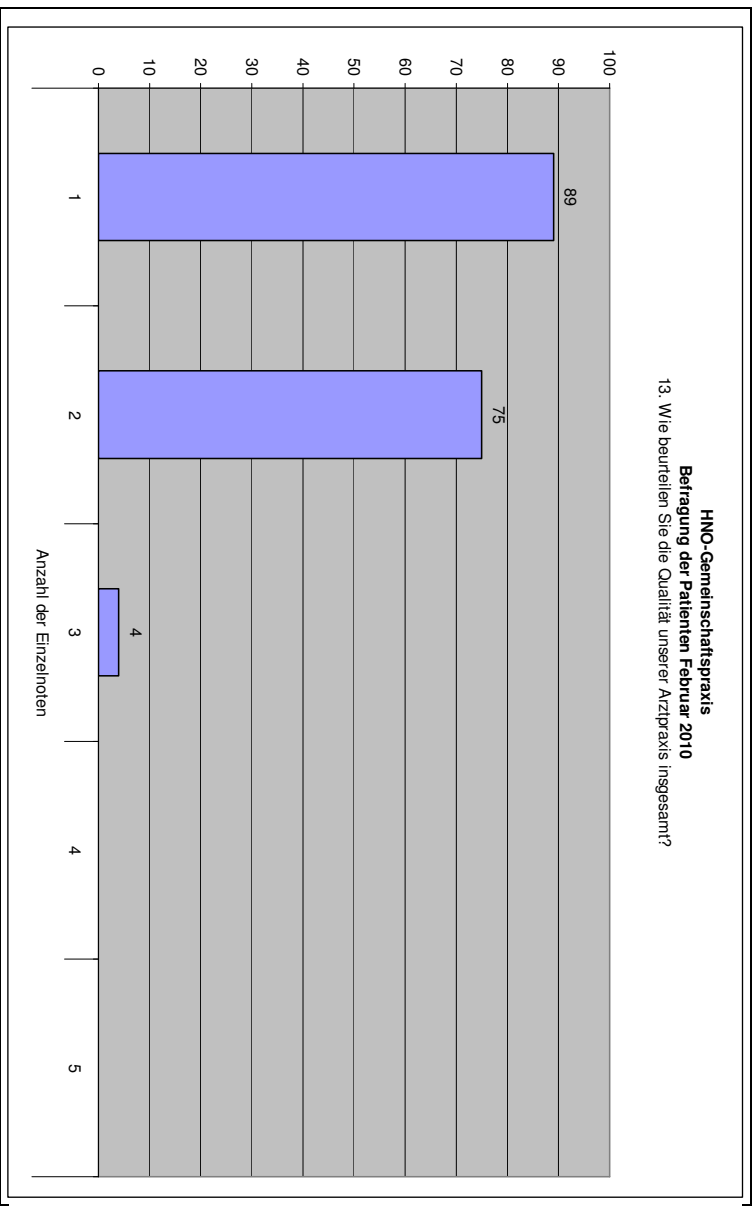
HNO-Gemeinschaftspraxis  
Befragung der Patienten Februar 2010  
9. Wie fühlten Sie sich über Ihre Erkrankung und die Behandlung informiert?



HNO-Gemeinschaftspraxis  
Befragung der Patienten Februar 2010  
10. Wie beurteilen Sie die Möglichkeit, alle für Sie wichtigen Fragen zu stellen?







## Anmerkungen Patientenbefragung HNO Februar 2010

### Besonders gut gefallen hat mir:

- Das gesamte Team der Arztpraxis
- Sehr freundlich, alle Fragen wurden beantwortet, Pat. fühlt sich gut aufgehoben
- Schnelle Terminvergabe, kurze Wartezeit
- Sehr freundliches Personal sowie auch Arzt
- Nicht allzu lange Wartezeit
- Nette Sprechstundenhilfe
- Personal und Arzt
- Termineinhaltung sehr gut
- Alles sehr gut
- Sehr freundliches Personal
- Das nette Personal
- Die Antworten auf meine Fragen
- Der Raum für die Inhalationstherapien
- Arzt und Erklärungen
- Alles
- Alles ging recht schnell, ohne große Wartezeit, sehr gut
- Die Behandlung war okay
- Das informative und offene Gespräch
- Moderne Praxis, offene Atmosphäre
- Sauberkeit der gesamten Praxisräume
- m.E.alles gut 3 Nennungen
- keine bzw. kurze Wartezeit
- kurze Wartezeit, nette Bedienung
- Nr.7, Nr. 8 und Nr.11 der Befragung
- Freundliche Atmosphäre
- Die Kinderspielecke
- Flexibilität des Ärzteteams (immer da)
- Freundlichkeit
- Kurze Wartezeit
- Trotz teilweise stressigen Situationen sehr freundliches Personal
- Schnelle und unkomplizierte Terminvergabe
- Die Betreuung seit dem ich Patientin bin
- Das Team
- Sofortiger Termin spätnachmittags möglich
- Der Umgang mit Patienten, sehr nett
- Alles wunderbar
- Dass ich schnelle einen Termin bekommen habe
- Die schnelle und pünktliche Betreuung und Behandlung
- Die freundliche Art am Empfang und des Arztes
- Terminzeiten werden prima eingehalten
- Freundlichkeit! vier Nennungen
- Das Aufklärungsgespräch
- Alles
- Die Helligkeit in allen Räumen
- Sehr gute Organisation!

Nicht so gut gefallen hat mir:

- Die ausliegenden Zeitschriften veraltet
- Der Weg zur Praxis
- Zu lange in der Telefonwarteschleife
- All zu langer Umgang mit Erkältung/neue Verabreichung von Antibiotika
- Besuche beim Arzt sind immer unangenehm
- Viermal wegen ein und derselben Krankheitsgeschichte zu kommen
- Nähe Wartezimmer-Empfang, Anonymität, Krankengeschichte
- Dass die Telefonnummer nicht im Telefonbuch zu finden ist bzw. schwer!

Alle befragten Patienten würden wieder in die Praxis kommen!